

Projekt:	„Razvoj, unapređenje i provedba stručne prakse na Medicinskom fakultetu u Splitu“ UP.03.1.1.04.007
Događaj:	Edukacija za nenastavno osoblje

Edukacija za djelatnike Službe za sveučilišne i stručne studije u području psihološkog savjetovanja

Edukacija za djelatnike Službe za sveučilišne i stručne studije održana je 30. studenog 2020. godine s početkom u 12.00 sati. Edukaciji su prisustvovali: doc. dr. sc. Marina Vidaković, prof. dr. sc. Katarina Vukojević, Josip Barić, dipl. iur., Martina Pelivan, struc. spec. admin. publ., Dalibora Behmen, prof., Tina Komar, spec. oec., Jelena Brunčić, struc. spec. admin. publ., Željka Marelja, dipl. ing., Helena Jović, struc. spec. admin. publ.

Doc. dr. sc. Marina Vidaković sa Sveučilišta u Zadru edukaciju je posvetila savjetovanju u komunikacijskom procesu i vještinama komuniciranja s naglaskom na probleme s kojima se studenti javljaju. Drugi dio edukacije posvećen je prepoznavanju anksioznosti i depresivnosti, a posebno se govorilo o potrebama studenata u pandemiji koronavirusa.

Cilj edukacije bio je da djelatnici Službe za sveučilišne i stručne studije nauče kako prepoznati i analizirati prepreke u komunikaciji, kako prepoznati djelotvorno slušanje, kako primijeniti vještine aktivnog slušanja i pokazivanja razumijevanja, te kako prepoznati znakove koji upućuju da je studentima potrebna pomoć.

Djelatnici Službe za sveučilišne i stručne studije učili su o razlikama verbalne i neverbalne komunikacije, o nekongurentnim porukama, o osnovama komunikacijskog procesa, te o načinima upućivanja kritike. Doc. Vidaković objasnila je da je posebno za djelatnike referada važno da znaju slušati jer na takav način pokazuju brigu za govornika, bolje su informirani i o govorniku i o situaciji u kojoj se govornik nalazi, potiče daljnju komunikaciju i suradnju, bolje rješava probleme i sl.

Drugi dio edukacije posvećen je problemima s kojima se studenti najčešće javljaju. Studenti prolaze kroz brojne psihološke i psihosocijalne promjene kao što su: odvajanje od roditelja i prijatelja, financijski izazovi i uspostavljanje novih bliskih veza. Anksioznost i/ili panični napadaji su stoga problemi s kojima se studenti najčešće obraćaju upravo djelatnicima referada. Često se studenti javljaju i zbog problema s učenjem ili zbog smetnji u učenju, stoga djelatnici



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

referada studentima moraju moći dati savjete poput bolje organizacije vremena, planiranja učenja, ponavljanja, konzultacija i sl.

Djelatnici Službe za sveučilišne i stručne studije učili su i kako prepoznati depresiju i anksioznost, te kako uputiti studente da pronađu adekvatnu pomoć.

Naposljetku, doc. Vidaković predstavila je studiju „Kako su studenti tijekom pandemije Covid-19 u Hrvatskoj”, koja je pokazala kako studenti imaju očuvano psihičko zdravlje; oko 20% studenata izjavilo da ima izraženu depresivnost, te anksioznost i stres (studenti u Zagrebu bili dodatno uznemireni i potresom) – sudjelovalo oko 450 studenata. Predstavila je također i studiju “Izazovi u visokom obrazovanju za vrijeme pandemije bolesti COVID-19 i socijalne izolacije” u kojoj je polovina studenata izvijestila da su se tijekom studiranja u virtualnom okruženju osjećaji tjeskobe i/ili depresivnosti javljali više i puno više nego prije karantene.

Izvještaj sastavila:

Anita Rezić Cigić, mag. oec.



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.